



TWOJE
CENTRUM
EDUKACJI

Regulamin zajęć ONLINE

Podstawowe zasady

1. Minimalny czas korzystania z usług TCE to 1 miesiąc.
2. Zajęcia trwają 50 minut. Uczeń może jednorazowo mieć maksymalnie dwie lekcje.
3. Minimalna ilość zajęć w tygodniu to 1 zajęcia.
4. Ilość zajęć w tygodniu jest ustalana na etapie zapisu i obowiązuje ciągle do momentu jej zmiany lub zakończenia nauki w TCE.
5. Płatnik może zmienić ilość zajęć (swoich lub Ucznia) w tygodniu. Taka zmiana zaczyna obowiązywać od kolejnego miesiąca.
6. Dzień oraz godzina zajęć jest ustalana na etapie zapisu i obowiązuje ciągle do momentu jej zmiany lub zakończenia nauki w TCE.
7. Płatnik ma możliwość zmiany dnia oraz godziny zajęć (swoich lub Ucznia) nie częściej niż raz w miesiącu.

8. Usługi świadczone przez TCE odbywają się w porządku miesięcznym. Oznacza to, że wszelkie zmiany dokonane przez Płatnika obowiązują od początku kolejnego miesiąca.
9. W dni ustawowo wolne od pracy oraz inne dni wyznaczone przez TCE, zajęcia nie odbywają się i nie trzeba ich odrabiać. Kalendarz z tymi dniami znajduje się na końcu tego Regulaminu.
10. Uczeń, oprócz ustalonych lekcji, ma możliwość korzystania z lekcji dodatkowych, na które umawia się z Nauczycielem. Lekcje te są doliczane do opłaty za kolejny miesiąc nauki.

Płatności

1. Cena za 1 zajęcia jest stała i wynosi 80 zł bez względu na przedmiot.
2. Forma płatności akceptowana przez TCE to płatność automatyczna przy użyciu karty płatniczej. W trosce o najwyższy standard bezpieczeństwa, płatność odbywa się za pośrednictwem PayU S.A.
3. Opłata za zajęcia jest pobierana automatycznie na początku każdego miesiąca za cały miesiąc z góry.
4. Miesięczny podstawowy koszt zajęć to suma opłat za wszystkie zajęcia w danym miesiącu oraz zajęcia dodatkowe, które odbyły w poprzednim miesiącu.
5. Od opłaty może zostać odliczona kwota za zajęcia, na których nieobecny był Nauczyciel w poprzednim miesiącu. Nieobecność Nauczyciela można również odrobić w ciągu 3 miesięcy od daty nieobecności – w takim wypadku wysokość opłaty nie ulega zmianie. Decyzję o odliczeniu lub odrobieniu takich zajęć podejmuje Płatnik (więcej informacji w punkcie „Nieobecności i odrabianie zajęć”).
6. Od opłaty nie mogą zostać odliczone zajęcia, na których Uczeń był nieobecny w poprzednim miesiącu (więcej informacji w punkcie „Nieobecności i odrabianie zajęć”).
7. W razie wątpliwości dotyczących wysokości opłat lub ich zasadności, należy niezwłocznie skontaktować się z TCE za pomocą formularza kontaktowego, opcji reklamacji w eBOK lub dokonać zgłoszenia za pośrednictwem Nauczyciela prowadzącego zajęcia.
8. Szczegółowe informacje na temat wysokości opłat w danym miesiącu oraz faktury są dostępne w panelu Płatnika.
9. Płatnik jest informowany za pomocą wiadomości SMS o każdorazowej automatycznej płatności. Otrzymuje również wiadomość w przypadku płatności niezrealizowanej.
10. Jeżeli płatność nie zostanie zrealizowana w ciągu 30 dni od pierwszej próby jej pobrania – kontynuowanie nauki w TCE w kolejnym miesiącu nie jest możliwe.
11. Cena zajęć w danym roku szkolnym nie może zostać podwyższona przez TCE.

Nieobecności i odrabianie zajęć

1. Uczeń ma obowiązek zgłosić każdą nieobecność Nauczycielowi, co najmniej godzinę przed rozpoczęciem się lekcji.
2. Uczeń może odrobić niektóre zgłoszone nieobecności; ilość nieobecności, które Uczeń może odrobić w miesiącu jest taka sama jak ilość zajęć, na które Uczeń uczęszcza w jednym tygodniu. Pozostałe nieobecności nie podlegają odrabianiu – nie można ich również odliczyć od opłaty za kolejny miesiąc.
3. Jeżeli nieobecność nie zostanie skutecznie zgłoszona Nauczycielowi, nie może zostać odrobiona.
4. Odrabianie zajęć w ramach Regulaminu nie jest dodatkowo płatne.
5. Uczeń ma możliwość odrobić swoje nieobecności w terminie nie dłuższym niż trzy miesiące od dnia nieobecności.
6. Zajęcia mogą być odrobione wyłącznie podczas korzystania z usług TCE. Zakończenie nauki w TCE jest jednoznaczne z utratą możliwości odrobienia zajęć.
7. W przypadku nieobecności Nauczyciela, Uczeń jest informowany możliwie najwcześniej.
8. Od opłaty może zostać odliczona kwota za zajęcia, na których nieobecny był Nauczyciel w poprzednim miesiącu. Nieobecność Nauczyciela można również odrobić w ciągu 3 miesięcy od daty nieobecności – w takim wypadku wysokość opłaty nie ulega zmianie.
9. Termin wyznaczony na odrabianie zajęć jest niezmienny – odwołanie tego terminu przez Ucznia jest równoznaczne z rezygnacją z możliwości odrobienia tych zajęć.
10. Jeżeli Nauczyciel nie jest w stanie zaproponować Uczniowi dogodnego terminu odrabiania zajęć, TCE proponuje zajęcia zastępcze z innym Nauczycielem.

Techniczna strona zajęć

1. Zajęcia są prowadzone przez dedykowaną platformę, której nie trzeba instalować. Uczeń otwiera link przesłany przez nauczyciela i już może uczestniczyć w zajęciach.
2. Aby uczestniczyć w zajęciach zdalnych, uczeń potrzebuje:
 - urządzenia (smartphone, tablet, komputer itp.) spełniającego minimalne wymagania*:
 - Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);
 - 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB);
 - System operacyjny* taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS.

- Przeglądarki internetowej* takiej jak:
 - Google Chrome,
 - Mozilla Firefox,
 - Safari,
 - Edge,
 - Opera;
- Stałego łącza internetowego* o prędkości:

Rodzaj połączenia	Uczestnik (prędkość pobierania)
Dźwięk	512 kbps
Dźwięk + obraz SD	512 kbps + 1 Mbps
Dźwięk + obraz HD	512 kbps + 2 Mbps
Współdzielenie ekranu (Tryb LiteQ)	2 Mbps
Współdzielenie ekranu (Tryb HighQ)	2 – 5 Mbps
Współdzielenie ekranu (oparte na przeglądarce)	1 – 4 Mbps
3 strumienie wideo	1.5 Mbps + 3 Mbps

*Absolutna większość współczesnych urządzeń oraz połączeń internetowych posiada minimalne parametry potrzebne do realizacji zajęć.

** Aby sprawdzić szybkość swojego łącza można użyć tego internetowego narzędzia: <https://www.speedtest.pl/> Po włączeniu strony należy kliknąć START -> a po chwili pokażą się wyniki.

Zmiana Nauczyciela

1. Płatnik ma możliwość zmiany Nauczyciela (swojego lub Ucznia), jeżeli inny Nauczyciel danego przedmiotu jest dyspozycyjny i posiada odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia zajęć z Płatnikiem lub przypisanym mu Uczniem.
2. Zmiana Nauczyciela może nastąpić na skutek okoliczności uniemożliwiających pracę danemu Nauczycielowi.
3. W obu przypadkach TCE dołoży wszelkich starań aby Uczeń zachował ciągłość nauki.
4. W przypadku zakończenia nauki w TCE, spowodowanego niemożnością zapewnienia Uczniowi odpowiedniego Nauczyciela, TCE dokona zwrotu nadpłaconych opłat za zajęcia oraz zwrotu za wszystkie przysługujące Uczniowi i niewykorzystane lekcje do odrobienia.

Zakończenie nauki w TCE

1. Aby zakończyć naukę w TCE można skorzystać z:
 - panelu Płatnika (opcja „Zakończ naukę w TCE”);
 - formularza zgłoszeniowego (na stronie internetowej);
 - pośrednictwa Nauczyciela prowadzącego.
2. Zakończenie nauki w TCE następuje zawsze z ostatnim dniem miesiąca określonego przez Płatnika, jednak nie wcześniej niż z ostatnim dniem miesiąca bieżącego.
3. W przypadku zakończenia nauki w TCE, spowodowanego niemożnością zapewnienia Uczniowi odpowiedniego Nauczyciela, TCE dokona zwrotu nadpłaconych opłat za zajęcia oraz zwrotu za wszystkie przysługujące Uczniowi i niewykorzystane lekcje do odrobienia.
4. W przypadku zakończenia nauki w TCE spowodowanego brakiem realizacji płatności (30 dni od pierwszej próby realizacji płatności), TCE odczeka kolejne 30 dni w oczekiwaniu na płatność, a po ich upływie rozpocznie procedurę odzyskiwania należności.

Kalendarz na rok 2020/2021

Dni wolne

- 01 listopada (Wszystkich Świętych)
- 11 listopada (Święto Niepodległości)
- 24 - 26 grudnia (Boże Narodzenie)
- 01 stycznia (Nowy Rok)
- 6 stycznia (Święto Trzech Króli)
- 11- 13 kwietnia (Wielkanoc)
- 1- 3 maja (Weekend Majowy)
- 11 Czerwca (Boże Ciało)

